

Izvješće

o provedenom stručnom usavršavanju članova timova za kvalitetu ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja

UVODNI MODUL

„Prvi koraci u procesu samovrednovanja“

ped.god. 2014./2015.



Pripremila:

Sandra Antulić, dipl.psih.-prof.

Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja

Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja



U sklopu projekta „Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja“ Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja je tijekom listopada 2014. godine organizirao i proveo uvodni modul stručnih usavršavanja timova za kvalitetu „Prvi koraci u procesu samovrednovanja“. Stručno usavršavanje namijenjeno je ustanovama ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja koje su se pedagoške godine 2014./2015. po prvi put uključile u projekt „Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja“.

Pedagoške godine 2014./2015. po prvi je put osmišljen i ustanovama koje se tek uključuju u projekt ponuđen Uvodni modul stručnih usavršavanja. Potreba za uvođenjem Uvodnog modula proizlazi iz povratnih informacija ustanova koje već sudjeluju u projektu koje su se odnosile na potrebu za uvodnom edukacijom koja bi na samom početku procesa samovrednovanja članovima tima za kvalitetu dala uvod, odgovorila na početna pitanja te dala upute za formiranje tima za kvalitetu te provedbu upitnika. Tijekom listopada održane su ukupno tri edukacije. Edukacije su održane prema regijama a ovisno o broju sudionika iz pojedine regije. Domaćini stručnog usavršavanja bile su u pravilu ustanove iz jednog od ciklusa provedbe projekta.

DATUM	DOMAĆIN	PREDAVAČI
15.10.2014.	DV ČAROBNI PIANINO, SPLIT	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Adrijana Bedrica, dipl.psih
21.10.2014.	DV TIČIĆI, NOVIGRAD	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof.
22.10.2014.	NCVVO, ZAGREB	Sandra Antulić , dipl.psih.-prof. Ana Malnar, mag.paed

Na edukaciji su prisustvovali trenutni i budući članovi tima za kvalitetu ukupno devet ustanove: ravnatelji, predstavnici osnivača, stručni suradnici, odgojitelji i administrativno-tehničko i pomoćno osoblje.

DV PČELICA MAJA, SPLIT

DV TIČIĆI, NOVIGRAD

DV SVETOG PAVLA APOSTOLA, SPLIT

DV CALIMERO, SPLIT

DV SIGET, ZAGREB

DV HUGO, SPLIT

DV KRIŽEVCI, KRIŽEVCI

DV KREMENKO, SPLIT



Cilj stručnog usavršavanja bio je upoznavanje sudionika s konceptom samovrednovanja u ranom i predškolskom odgoju i obrazovanju, fazama razvoja projekta te s ključnim konceptima procesa samovrednovanja. U drugome dijelu sudionici su upoznati s osnovnim smjernicama za formiranje tima za kvalitetu koji je temelj procesa samovrednovanja te preduvjet unapređenja kvalitete ustanove. U trećem dijelu sudionici su upoznati s koracima provedbe upitnika u svrhu objektivne procjene kvalitete rada ustanove. Navedene teme su se obrađivale kroz predavanja, radionice, prezentacije i stručne rasprave. Na samom kraju usavršavanja sudionicima prezentiran je kalendar aktivnosti četvrtog ciklusa provedbe projekta za pedagošku godinu 2014./2015.

Slijedi prikaz programa uvodnog modula stručnog usavršavanja.

PROGRAM:

13:00 – 13:30	Upoznavanje sudionika
13:30 – 14.30	<i>Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja</i>
14:30 – 14:45	Pauza
14:45 – 15:15	Tim za kvalitetu kao temelj procesa samovrednovanja te preduvjet unapređenja kvalitete ustanove
15:15 – 15:45	Proces provedbe upitnika u svrhu objektivne procjene kvalitete rada ustanove
15:45 – 16:00	Rasprava



Predavači na stručnim usavršavanjima, bile su:

- ✓ Sandra Antulić, dipl. psih.-prof., stručni suradnik u Odjelu za promicanje kvalitete obrazovanja u Nacionalnom centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja, osoba odgovorna za provedbu projekta Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.
- ✓ Ana Malnar, magistar ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, odgojitelj u DV „Izvor“, Zagreb, član Povjerenstva za izradu metodologije i instrumenata za praćenje kvalitete rada ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.
- ✓ Adrijana Bedrica, dipl. psih, stručni suradnik psiholog u DV „Čarobni pianino“, Split, aktivni sudionik pilot projekta samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Od ukupno 11 ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja četvrtog ciklusa provedbe projekta na stručnim usavršavanjima sudjelovalo je njih 8.

Kroz evaluacijske upitnike sudionici su se osvrnuli na zadovoljstvo sadržajem pojedinih tema stručnih usavršavanja, organizacijskim aspektom, atmosferom i komunikacijom među sudionicima, vlastitim doprinosom te općenito projektom samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja.

Navedene elemente sudionici su procjenjivali na skali od pet stupnjeva, pri čemu je 1 najniža, a 5 najviša ocjena. Od ukupno 39 sudionika prikupljeno je 39 evaluacijskih upitnika. Evaluacije su bile anonimne. Prosječne procjene prikazane su u tablici.

Tablica 1. Prosječne procjene zadovoljstva elementima stručnog usavršavanja (N=39)

EVALUACIJA STRUČNOG USAVRŠAVANJA		M	SD	Min	Max	N
Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja	SPLIT	5,00	0,00	5	5	13
	NOVIGRAD	4,72	0,46	4	5	18
	ZAGREB	5,00	0,00	5	5	8
Tim za kvalitetu kao temelj procesa samovrednovanja te preduvjet unapređenja kvalitete ustanove	SPLIT	5,00	0,00	5	5	13
	NOVIGRAD	4,78	0,43	4	5	18
	ZAGREB	5,00	0,00	5	5	8
Proces provedbe upitnika u svrhu objektivne procjene kvalitete rada ustanove	SPLIT	5,00	0,00	5	5	13
	NOVIGRAD	4,78	0,54	3	5	18
	ZAGREB	5,00	0,00	5	5	8

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)



Tablica 1. Prosječne procjene zadovoljstva elementima stručnog usavršavanja (N=39):
nastavak

EVALUACIJA STRUČNOG USAVRŠAVANJA		M	SD	Min	Max	N
Zadovoljan/na sam sadržajem stručnog usavršavanja.	SPLIT	5,00	0,00	5	5	13
	NOVIGRAD	4,67	0,59	3	5	18
	ZAGREB	4,88	0,35	4	5	8
Radionice su bile dovoljno praktične.	SPLIT	4,62	0,51	4	5	13
	NOVIGRAD	4,39	0,92	2	5	18
	ZAGREB	4,57	0,79	3	5	7
Zadovoljan/na sam vlastitim doprinosom na radionici.	SPLIT	4,46	0,52	4	5	13
	NOVIGRAD	3,72	1,07	1	5	18
	ZAGREB	4,29	0,95	3	5	7
Ostvarena je zadovoljavajuća komunikacija među sudionicima.	SPLIT	4,92	0,28	4	5	13
	NOVIGRAD	3,72	1,07	1	5	18
	ZAGREB	4,88	0,35	4	5	8
Zadovoljan/na sam predavačima.	SPLIT	5,00	0,00	5	5	13
	NOVIGRAD	4,67	0,84	2	5	18
	ZAGREB	5,00	0,00	5	5	8
Atmosfera tijekom radionica bila je ugodna i poticajna.	SPLIT	5,00	0,00	5	5	13
	NOVIGRAD	4,44	0,63	3	5	16
	ZAGREB	5,00	0,00	5	5	7
Zadovoljan/na sam organizacijom ovog stručnog usavršavanja.	SPLIT	5,00	0,00	5	5	13
	NOVIGRAD	4,61	0,70	3	5	18
	ZAGREB	5,00	0,00	5	5	8
Zadovoljan/na sam projektom "Samovrednovanje ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja".	SPLIT	5,00	0,00	5	5	13
	NOVIGRAD	4,83	0,51	3	5	18
	ZAGREB	5,00	0,00	5	5	8

(skala procjene 1-5; 1-najniža a 5-najviša ocjena)

Procjene zadovoljstva održanim stručnim usavršavanjima su općenito vrlo visoke, kreću se od 4,08 do 4,92. Sadržajem stručnih usavršavanja sudionici su vrlo zadovoljni (prosječna ocjena 4,82). U odnosu na uvodni teorijski dio o procesu samovrednovanja (prosječna ocjena 4,82), nešto veće ocjene imaju teme koje se odnose na konkretne faze samovrednovanja: Tim za kvalitetu kao temelj procesa samovrednovanja te preduvjet unapređenja kvalitete ustanove (prosječna ocjena 4,90) i Proces provedbe upitnika u svrhu objektivne procjene kvalitete rada ustanove (prosječna ocjena 4,90). S time u



skladu je procjena praktične primjene znanja i kompetencija koje su sudionici stekli kroz radionice (prosječna ocjena 4,50).

Polaznici edukacija ističu zadovoljstvo ostvarenom komunikacijom među sudionicima (prosječna ocjena 4,36) i općenito atmosferom stručnog usavršavanja (prosječna ocjena 4,75). Nešto je niža procjena zadovoljstva vlastitim doprinosom sudionika (prosječna ocjena 4,08). Organizacijski aspekt stručnog usavršavanja sudionici procjenjuju prosječnom ocjenom 4,82.

Polaznici usavršavanja su vrlo zadovoljni projektom samovrednovanja ustanova ranog i predškolskog odgoja i obrazovanja (prosječna ocjena 4,92) te predavačima (prosječna ocjena 4,85).

Kao sadržaje koji će im najviše koristiti u budućem radu sudionici izdvajaju:

„Način provedbe upitnika. Način odabira članova tima. Ova edukacija je odgovorila na pitanja koja su se pojavila u tijeku edukacije. Svakako pomaže činjenica da ukoliko u samom procesu bude novih pitanja- tu je djelatnica Centra koja nam je na usluzi i hvala zbog vaše otvorenosti.

„Podjela područja kvalitete će mi koristiti u radu. Daju mi vizualno preglednu sliku.“

„Praktični savjeti provođenja upitnika i organiziranja tima.“

„Konkretno navedena područja rada koja se vrednuju, kriteriji vrednovanja, umrežavanje vrtića, promišljanje o tome tko smo, a tko bi željeli biti.“

„U samom procesu vrednovanja kvalitete rada ustanove vrlo je važno stalno propitkivati vlastitu odgojnu praksu i raditi na samoprocjeni odnosno samovrednovanju rada.“

„Timski rad i suradnički odnosi u dječjem vrtiću.“

„Samovrednovanje ustanove kao i osobno samovrednovanje je od iznimne važnosti za kvalitetan rad s djecom.“

„Zadovoljna sam sadržajima stručnog usavršavanja jer mislim da će biti vidljivi rezultati.“

„Zadovoljna sam sadržajem stručnog usavršavanja, jer sam bila u početku skeptična, ali sada imam poticaj.“



Stručno usavršavanje sadržajno je obuhvatilo ciljne elemente provedbe procesa samovrednovanja. Sudionici su izrazili želju za stjecanjem dodatnih znanja i vještina iz sljedećih područja:

- ✓ rasprava vezana uz ključna područja kvalitete (kako ih razumijemo i interpretiramo)
- ✓ poboljšanje komunikacije
- ✓ razrada procesa izvedbe samog plana (područje po područje)

7

Opći komentar održanih edukacija potvrđuje zadovoljstvo sudjelovanjem, uz želju sudionika za daljnjim usavršavanjem na ovome području.

„Jako korisno usavršavanje. Poticajno. Rad na sebi je od izuzetne važnosti.“

„Veselim se budućem radu“

„Zadovoljna sam obiljem kvalitetnih informacija.“

„Odlična ideja. Spremna sam za daljnji rad na sebi na samovrednovanju. Drago mi je da se naš vrtić uključio u ovaj projekt, kako bi postigli još kvalitetniju razinu.“

„Vrlo sam zadovoljna ovim usavršavanjem i radujem se novim izazovima koji su pred nama.“

„Veseli me uključivanje u ovaj projekt i imam visoka očekivanja od projekta i sebe u njemu.“

„Stručno usavršavanje je proteklo u vrlo ugodnoj atmosferi. Predavačice su bile na vrlo visokoj profesionalnoj i ljudskoj razini.“

„Svidio mi se vlastiti dojam o važnosti samovrednovanja kako bih dalje radila na sebi kao i ravnopravne uloge svih članova tima. Stručno usavršavanje je dobro pripremljeno, predavači su jasni i otvoreni te spremni na suradnju i pomoć.“

„Hvala, počelo je...“



Fotografije sa stručnih usavršavanja.



Zagreb, 22.10.2014.



Novigrad, 21.10.2014.



Novigrad, 21.10.2014.



Zagreb, 22.10.2014.



Evaluacija održanih stručnih usavršavanja pokazala je da su isti bili uspješno zamišljeni i kvalitetno provedeni. Polaznici su stekli nova znanja i vještine koje će koristiti u daljnjem radu. Povratne informacije sudionika su dobra preporuka za daljnje edukacije i stručna usavršavanja.

Zahvaljujemo svim sudionicima stručnih usavršavanja a posebno domaćinima. Timovima za kvalitetu želimo mnogo uspjeha u budućem radu.

Veselimo se nastavku suradnje i zajedničkom putu prema kvaliteti.

Odjel za promicanje kvalitete obrazovanja
Nacionalni centar za vanjsko vrednovanje obrazovanja

